**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей**

**2019-2020 гг.**

Удовлетворённость родителей воспитанников качеством услуг

Сильные стороны МБДОУ:

- профессионализм сотрудников;

- хорошая образовательная программа;

- возможность заниматься в бассейне (в том числе для детей ясельного возраста);

- бесплатные кружки и секции;

- наличие видеонаблюдения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оцените степень Вашей удовлетворённости | удовлетворён(%) | частично удовлетворён(%) | не удовлетворён(%) |
| 1. Укомплектованность детского сада кадрами: |
| -административный персонал | 87 | 10 | 3 |
| -педагогический персонал | 71 | 23 | 6 |
| -обслуживающий персонал | 81 | 16 | 3 |
| -медицинский персонал | 91 | 6 | 3 |
| 2. Уровень квалификации кадров: |
| -административный персонал; | 90 | 10 | - |
| -педагогический персонал | 88 | 12 | - |
| -обслуживающий персонал | 94 | 3 | 3 |
| медицинский персонал | 78 | 22 | - |
| 3. Состояние на данный момент: |
| -здания детского сада | 69 | 28 | 3 |
| -участка детского сада | 59 | 35 | 6 |
| -группового помещения | 75 | 19 | 6 |
| 4. Медико-социальные условия: |
| -наполняемость групп | 84 | 16 | - |
| -питание | 78 | 22 | - |
| -оздоровительная работа | 81 | 16 | 3 |
| 5. Информационно-методическое обеспечение: |
| -сайт детского сада | 70 | 26 | 4 |
| -использование компьютерной техники в образовательном процессе | 75 | 24 | 1 |
| 6. Качество взаимодействия педагогов:  |
| -с детьми | 84 | 16 | - |
| -с родителями | 84 | 16 | - |
| 7.Содержание работы педагога по направлениям развития ребёнка: |
| - социально-коммуникативное | 84 | 16 | - |
| - познавательное | 91 | 9 | - |
| - речевое | 77 | 22 | 1 |
| - художественно-эстетическое | 94 | 6 | - |
| - физическое | 91 | 9 | - |
| 8. Уровнем развития Вашего ребёнка? | 60 | 40 | - |
| 9. Направленность образовательного процесса на развитие следующих качеств: |
| - социально-коммуникативное | 84 | 16 | - |
| - познавательное | 90 | 10 | - |
| - речевое | 74 | 23 | 3 |
| - художественно-эстетическое | 87 | 13 | - |
| - физическое | 87 | 10 | 3 |
| 10. Уровень финансирования детского сада со стороны государства | 32 | 32 | 36 |
| Итого в % | 79,2 | 17,5 | 2,8 |

Вывод: 79,2 % респондентов удовлетворены качеством оказываемых услуг в МБДОУ.